

শ্রবণ দক্ষতার নীতিসমূহ



ভূমিকা

Introduction

শ্রবণ দক্ষতা হলো একটি গুরুত্বপূর্ণ যোগাযোগ দক্ষতা যা একজন ব্যক্তির যোগাযোগের অংশ। এই দক্ষতা একজন ব্যক্তির যোগাযোগে সঠিকভাবে শোনা এবং বোঝা সাধারিত করতে সাহায্য করে, যা প্রতি যোগাযোগের গুরুত্বপূর্ণ হতে পারে। শ্রবণ দক্ষতা সম্পর্কে কিছু মৌলিক বিষয়গুলি হতে পারে:

- সঠিকভাবে বোঝার চেষ্টা করতে পারে।
- সহযোগিতা ও বৃদ্ধির সৃষ্টি।
- ভুল মনে না করা।
- ধারণাগুলি শ্রদ্ধাশীলভাবে নেওয়া।
- ভাষা সম্পর্কে যোগাযোগ করা।

শ্রবণ দক্ষতার নীতিসমূহ

Principles of listening skill

কথা বলা বন্ধ (Stop talking)

নিজেকে শোনার জন্য প্রস্তুত করা (Prepare yourself to listen)

কথককে স্বাধীন, সাচ্ছন্দ্য রাখতে হবে (Put the speaker at ease and free)

অমনোযোগী হয় চলবে না (Remove distraction)

সহানুভূতি (Empathies)

ধৈর্যশীল হতে হবে (Be patient)

শ্রুতিমাধুর্য (Sweetness of tone)

ব্যক্তিগত আক্রোশ বর্জন (Avoid personal prejudice)

অবাচনিক যোগাযোগের গুরুত্ব (Importance of non-verbal communication)

আগ্রহ (Interest)

Stop talking কথা না বলার নীতি

যখন অপর কোনো ব্যক্তি কথা বলে তখন শ্রোতাকে বক্রতার কথা মনোযোগ সহকারে শুনতে হয়। এমনকি মাঝপথে বক্তাকে থামিয়েও কথা বলা উচিত নয়।



Prepare yourself to listen

শ্রবণের জন্য নিজেকে প্রস্তুত করার নীতি

শ্রোতাকে অবশ্যই বক্তার বক্তব্যের উপর গুরুত্ব দিতে হবে। শ্রবনের সময় অন্য কোনো বিষয় মনে আনা যাবে না। অন্য সমস্ত ধরনের চিন্তা মন থেকে দূরে সরিয়ে দিয়ে বক্তার বক্তব্যে মনোনিবেশ করতে হবে।



Put the speaker at ease and free বক্তার স্বাচ্ছন্দ্যের নীতি

বক্তাকে নিদ্বিধায় কথা বলতে সহায়তা করতে হবে। অর্থাৎ বক্তব্য পেশের সময় স্বাচ্ছন্দ্যের বিষয়ে খেয়াল রাখতে হবে। তার চাহিদা এবং উদবেগ মনে রাখা উচিত।



Remove distraction বিভ্রান্তি দূরীকরণের নীতি

শ্রবনকার্য যাতে ব্যাহত হয় এই ধরনের কোনো বিভ্রান্তি মূলক কাজ করা যাবে না। শ্রবনে মনোযোগী হতে হবে।



Empathies

সহানুভূতির নীতি

শ্রবনের সময় বক্তার দৃষ্টিভঙ্গি বোঝার চেষ্টা করতে হবে। মুক্ত মনন নিয়ে আমাদের কথকের সঙ্গে সহানুভূতি সুলভ আচরণ করতে হবে।



Be patient ধৈর্য ধারণের নীতি

শ্রোতাকে সবসময় ধৈর্যশীল হতে হবে। কথা কথা বলতে বলতে যদি থেমে যায় তার মানে এই নয় যে তার বার্তা দেওয়া শেষ হয়ে গেছে।



Sweetness of tone শ্রুতিমাধুর্যতার নীতি

শ্রুতিমাধুর্যতা মনোযোগ আকর্ষণের ক্ষেত্রে অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ উপায়। যেসব জিনিস আমাদের কাছে শ্রুতিমধুর তা শুনতে সর্বদাই আমরা আগ্রহবোধ করি।



Avoid personal prejudice

ব্যক্তিগত সংস্কার বর্জনের নীতি

শ্রোতাকে নিরপেক্ষ হওয়ার চেষ্টা করতে হবে। বক্তার অভ্যাস বা আচার আচরণ দিয়ে তার বক্তব্যকে বিচার করা যাবে না।



Importance of non-verbal communication অবাকনিক যোগাযোগের নীতি

শারীরিক ভাষা, মৌখিক ভঙ্গিমা, চোখের ভাষা সবকিছুই শ্রবণের ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ।
বক্তার বক্তৃতার অতিরিক্ত তথ্য শ্রোতা অবাকনিক যোগাযোগের মাধ্যমে বোঝার চেষ্টা
করবেন।



Interest আগ্রহ

শ্রোতার মধ্যে আগ্রহ থাকলে তবেই শ্রবণ কার্যকরী হতে পারে। সেজন্য বক্তা কে সবসময় শ্রোতার মনে আগ্রহ সঞ্চার করতে হবে।



উপসংহার Conclusion

শ্রবণ দক্ষতা হলো একটি গুরুত্বপূর্ণ যোগাযোগ দক্ষতা, যা ব্যক্তির শব্দের বা ভাষা সুন্দর ভাবে বোঝার ক্ষমতা থেকে এসে যায়। এটি অন্যদের কথা ভালোভাবে শোনা এবং বুঝে তাদের সাথে সহযোগিতা ও বৃদ্ধির সৃষ্টি করতে সাহায্য করে, এমনকি ভুল বা মিথ্যা ধারণা বোঝার জন্য সক্ষম হয়। একজন শ্রবণকারী ব্যক্তি সহযোগিতা ও বৃদ্ধির সৃষ্টি করতে পারে, বিভিন্ন মতামত এবং ধারণাগুলির সাথে শ্রদ্ধাশীল হতে পারে, এবং উচ্চ মাত্রার ভাষা ব্যবহার করতে সক্ষম হতে পারে। এই দক্ষতা একজন ব্যক্তির যোগাযোগ ক্ষমতার একটি গুরুত্বপূর্ণ মাধ্যম হিসেবে অবলম্বন করে এবং একটি সুসংবাদমূলক সমাজ উন্নত করতে সাহায্য করে।

Thank You

Any question? 

Dr. Prahlad Gain
Assistant Professor
Department of Education
Mahitosh Nandy Mahavidyalaya
Contact No.- 9735285567
E-mail- prahlladgain@gmail.com